CONDITIONS GÉNÉRALES D'ACCÈS ET D'UTILISATION DU SERVICE DE RECHARGE WIIIZ

EN VIGUEUR AU 17/12/2018

PRÉAMBULE

Les présentes Conditions Générales d'Accès et d'Utilisation s'appliquent au service de recharge pour véhicules électriques ou hybrides rechargeables accessibles aux bornes de recharge installées en voirie par la Communauté d'Agglomération Cannes Pays de Lérins, la Communauté d'Agglomération Pays de Grasse, la Communauté d'Agglomération Sophia Antipolis et la Communauté de Communes des Alpes d'Azur, et dont l'exploitation a été confiée à IZIVIA - Société Anonyme au capital de 3.197.578 Euros, RCS Nanterre numéro 419 070 180 - 8 avenue de l'Arche à Courbevoie (92419).

Les présentes Conditions Générales d'Accès et d'Utilisation sont complétées par un Formulaire d'Inscription ; l'ensemble de ces documents formant le Contrat tel que défini ci-après et constituant un ensemble indivisible.

ARTICLE 1ER : DEFINITIONS

Les termes commençant par une lettre majuscule dans les présentes ont la signification qui leur est donnée ci-après.
"Abonné" : désigne toute personne physique ou morale (de droit privé ou de droit public) qui souscrit au Service de Recharge.

"Accessoires" : désigne tout équipement homologué permettant le branchement du Véhicule à une Borne de Recharge. Un câble de branchement homologué fourni par l'Abonné ou l'Usager est considéré comme un Accessoire.

"Application" : désigne l'application mobile disponible dans le cadre du Service de Recharge et dénommée WiiiZ, fonctionnant en environnement iOS et Android, qui permet à un Abonné ou à un Usager Anonyme notamment de localiser – et le cas échéant de réserver - une Borne de Recharge, de créer et d'accéder à un Espace Personnel pour consulter ou modifier, ses données personnelles, consulter l'historique des Recharges effectuées et les factures correspondantes, ainsi que d'acheter une Recharge à l'unité. Elle permet également à l'Usager Anonyme d'accéder et d'utiliser les Bornes de Recharge.

"Badge(s) WiiiZ" : désigne le(s) badge(s) de type RFID délivré(s) à l'Abonné lors de la souscription ou en cours d'exécution du Contrat permettant d'accéder et d'utiliser le Service de Recharge.

"Badge(s) Tiers" : désigne un (des) badge(s) proposé(s) par d'autres opérateurs de mobilité que l'Exploitant, autorisés par WiiiZ, permettant à un Usager Tiers d'accéder et d'utiliser des Bornes de Recharge dans le cadre de l'Itinérance entrante de la Recharge.

"Borne(s) de Recharge" : désigne les bornes de recharge de Véhicules exploitées par l'Exploitant et disponibles dans le cadre du Service de Recharge objet des présentes Conditions Générales d'Accès et d'Utilisation. Une Borne de Recharge est équipée d'un ou plusieurs Points de Recharge.

"Borne(s) de Recharge Tiers" : désigne une (des) borne(s) de recharge de Véhicules exploitée(s) par d'autres opérateurs de recharge que l'Exploitant, qu'un Abonné peut utiliser à l'aide d'un Badge WiiiZ, dans le cadre de l'Itinérance sortante de la Recharge et à condition de souscrire une offre à cet effet auprès de l'Exploitant.

"Communautés d'Agglomération" : désigne la Communauté d'Agglomération Cannes Pays de Lérins, la Communauté d'Agglomération Pays de Grasse, la Communauté d'Agglomération Sophia Antipolis et la Communauté de Communes des Alpes d'Azur.

"Conditions Générales d'Accès et d'Utilisation" ou **"CGAU"** : désigne le présent document accepté par l'Abonné lors de la souscription au Service de Recharge, ou par l'Usager Anonyme lors de l'utilisation de l'Application.

"Contrat" : désigne le contrat de service de recharge souscrit par l'Abonné ou l'Usager Anonyme auprès de l'Exploitant.

"Exploitant" : désigne la société IZIVIA telle que mentionnée en préambule.

"Formulaire de Souscription" : désigne le formulaire de souscription tel que complété et accepté par l'Abonné ou par l'Usager Anonyme à partir du Site Internet ou de l'Application. Le Formulaire de Souscription fait partie intégrante du Contrat. Le Formulaire de Souscription est adressé par courriel à l'Abonné ou à l'Usager Anonyme après la souscription du Contrat.

"Itinérance entrante de la Recharge" : désigne pour un Usager Tiers la faculté d'utiliser les Bornes de Recharge à l'aide d'un Badge Tiers et sans avoir de souscrit de Contrat auprès de l'Exploitant.

"Itinérance sortante de la Recharge" : désigne pour un Abonné la faculté d'accéder et d'utiliser des Bornes de Recharge Tiers à l'aide du Badge WiiiZ, à condition de souscrire une offre à cet effet auprès de l'Exploitant et sans nécessité de conclure un abonnement auprès des opérateurs des Bornes de Recharge Tiers.

"Particulier" : désigne tout Abonné ou Usager personne physique qui utilise les Bornes de Recharge à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale.

"Point de Recharge" : une interface intégrée à une Borne de Recharge et associée à un emplacement de stationnement qui permet de Recharger un seul Véhicule à la fois.

"Prestataire de paiement" : désigne les sociétés dénommées "Rentabiliweb" et "Slimpay" prestataires de paiement

"Recharge" : désigne les différents types de recharge pouvant être proposées dans le cadre du Service de Recharge, à savoir :

- Recharge Normale : correspond à une puissance de recharge inférieure ou égale à 3kW.
- Recharge Accélérée : correspond à une puissance de recharge comprise entre 3 et 22kW.

"Service de Recharge" : désigne le service de recharge objet du Contrat, tel que mentionné en préambule et à l'article 2.

"Site Internet" : désigne le site internet du Service de Recharge accessible à l'adresse suivante : www.WiiiZ.fr

"Station de Recharge" : désigne une station de recharge du Service de Recharge, qui se compose de deux places de stationnement équipées d'une Borne de Recharge permettant une Recharge Accélérée ou Normale. La liste des Stations de Recharge mises à disposition dans le cadre du Service de Recharge est disponible sur le Site Internet et sur l'Application.

"Usager" : désigne indifféremment un Usager Anonyme et / ou un Usager Tiers utilisant le Service de Recharge.

"Usager Anonyme" : désigne toute personne physique ou morale (de droit privé ou de droit public) utilisant le Service de Recharge à l'aide de l'Application.

"Usager Tiers" : désigne toute personne physique ou morale (de droit privé ou de droit public) utilisant les Bornes de Recharge dans le cadre de l'Itinérance entrante de la Recharge.

"Véhicule" : désigne le véhicule privatif de l'Abonné ou de l'Usager, électrique ou hybride rechargeable, et pour lequel celui-ci utilise le Service de Recharge. Sans autres précisions, le terme "Véhicule" fait référence au Véhicule lui-même et à ses Accessoires. Le Véhicule peut être un véhicule particulier (« de tourisme »), un véhicule utilitaire léger ou un deux-roues électriques, en ce compris les vélos.

ARTICLE 2 : OBJET DES CGAU – DESCRIPTION DU SERVICE DE RECHARGE

2.1. Les CGAU définissent les modalités de souscription et d'exécution du Service de Recharge, entre l'Exploitant et l'Abonné ou l'Usager Anonyme. L'utilisation du Service de Recharge et des Bornes de Recharge est soumise à l'acceptation et au respect par l'Abonné ou l'Usager Anonyme des droits et obligations prévus aux présentes CGAU.

2.2. Le Service de Recharge comprend les prestations suivantes :

• **L'accès à la Recharge d'un Véhicule**

Dans le cadre du Service de Recharge, l'Abonné ou l'Usager peut procéder à la Recharge de son Véhicule sur une place de stationnement équipée d'une Borne de Recharge. L'Abonné accède et utilise le Service de Recharge à l'aide d'un Badge WiiiZ. Dans le cadre du Service de Recharge, l'Abonné peut demander à se voir délivrer plusieurs Badges WiiiZ illimité par Contrat, lors de sa souscription ou en cours d'exécution du Contrat.

L'Usager Anonyme accède et utilise le Service de Recharge à l'aide de l'Application ou du site internet.

• **L'accès à l'Espace Personnel**, accessible depuis le Site Internet ou l'Application, permettant notamment à l'Abonné d'activer un Badge WiiiZ, de consulter ses factures ou consulter son historique de consommation (lieu, durée, coût de chaque Recharge).

2.3. Le Contrat ne permet pas l'accès et l'utilisation de Bornes de Recharge Tiers à l'aide du Badge WiiiZ dans le cadre de l'itinérance sortante de la Recharge. L'Abonné peut toutefois bénéficier de l'itinérance sortante de la recharge à l'aide de son Badge WiiiZ en souscrivant une offre auprès de l'Exploitant, dont les détails figurent sur le Site Internet.

ARTICLE 3 : CONDITIONS ET MODALITES DE SOUSCRIPTION

3.1. La souscription au Service de Recharge est ouverte aux personnes morales et aux personnes physiques sous réserve de l'acceptation et du respect des présentes CGAU, de la fourniture des renseignements requis et le cas échéant, du paiement des frais de souscription mentionnés à l'article 7.1.

L'Abonné déclare que toutes les informations et documents fournis lors de la souscription sont exacts et s'engage en cas de modification, à en informer l'Exploitant sans délai via l'Espace Personnel ou par courriel à l'adresse mentionnée

à l'article 17.2. L'absence de notification ou la fourniture d'informations insuffisantes ou erronées pourra entraîner la résiliation de plein droit du Service de Recharge.

3.2. L'Abonné peut demander à bénéficier du Service de Recharge en souscrivant un Contrat en se connectant sur le Site Internet ou depuis l'Application. L'Abonné devra notamment compléter le Formulaire de Souscription en ligne, prendre connaissance et accepter les CGAU. En souscrivant au Service de Recharge, l'Abonné déclare avoir pris connaissance et accepter les présentes CGAU et le Formulaire de Souscription et avoir reçu un exemplaire de chacun de ces documents.

3.3. L'Usager Anonyme peut accéder et utiliser le Service de Recharge à l'aide de son téléphone mobile depuis le Site Internet ou l'Application, sous réserve de l'acceptation et du respect des CGAU. Avant d'utiliser le Site Internet et l'Application l'Usager Anonyme doit en accepter les Condition Générales d'Utilisation.

L'Usager Anonyme doit effectuer sa demande lorsqu'il se trouve devant une Borne de Recharge puis suivre les instructions qui figurent ci-dessous et sur la Borne de Recharge.

Depuis l'Application ou le Site Internet, l'Usager Anonyme peut lancer une Recharge en complétant directement le Formulaire en ligne :

1. L'Usager Anonyme indique la Borne de Recharge et le type de Recharge qu'il souhaite, prend connaissance et accepte les CGAU, puis renseigne son adresse électronique, avant de confirmer sa demande. L'Usager Anonyme peut également scanner à l'aide de son téléphone portable le QR Code présent sur la Borne de Recharge ;
2. L'Usager Anonyme reçoit à l'adresse électronique qu'il a renseignée un courriel de confirmation de sa demande;
3. L'Usager Anonyme démarre et met fin la Recharge à l'aide de l'Application dans les conditions indiquées à l'article 5.3 ci-après.

L'Usager Anonyme doit démarrer la Recharge dans le laps de temps indiqué. A défaut, il devra effectuer une nouvelle demande depuis le Site Internet ou l'Application.

ARTICLE 4 : DROIT DE RÉTRACTATION

4.1. Abonnés

L'Abonné Particulier bénéficie, en cas de souscription à distance, d'un droit de rétractation qu'il peut exercer sans pénalités et sans motifs, dans un délai de quatorze jours à compter de la date de souscription. Lorsque ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, le délai est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

L'Abonné Particulier informe l'Exploitant de l'exercice de son droit de rétractation en renvoyant, sans que cela ne soit obligatoire, le formulaire de rétractation fourni lors de la conclusion du Contrat, à l'adresse indiquée sur celui-ci ou en adressant un courrier à l'Exploitant, à l'une des adresses mentionnées à l'article 17.2.

Lorsque le droit de rétractation est exercé, l'Exploitant rembourse, s'il y a lieu, l'Abonné Particulier de la totalité des sommes versées au titre du Contrat, dans un délai de quatorze jours à compter de la date à laquelle l'Exploitant est informé de la décision de l'Abonné Particulier de se rétracter. Le remboursement est effectué en utilisant le moyen de paiement choisi par l'Abonné Particulier lors de sa demande de souscription, sauf accord exprès de l'Abonné Particulier pour l'utilisation d'un autre moyen de paiement.

L'Abonné Particulier pourra demander expressément à bénéficier immédiatement du Service de Recharge, sans préjudice du droit de rétractation. Dans ce cas, s'il exerce son droit de rétractation, l'Abonné sera redevable des sommes dues à l'Exploitant au titre de sa souscription et de l'utilisation du Service de Recharge jusqu'à la date d'exercice du droit de rétractation.

4.2. Usagers Anonymes

Dans le cas d'une demande à distance d'un code de Recharge par le biais du Site Internet ou de l'Application, l'Usager Anonyme est informé qu'il ne peut exercer son droit de rétractation dans la mesure où il demande que la Recharge soit pleinement réalisée avant la fin du délai de rétractation et que la Recharge est d'utilisation immédiate, avec une durée de validité limitée. L'Usager Anonyme est invité à renoncer à son droit de rétractation lors de la commande.

ARTICLE 5 : CONDITIONS D'ACCES ET D'UTILISATION DU SERVICE DE RECHARGE

5.1. Badge WiiiZ

Les Abonnés accèdent aux Bornes de Recharge du Service de Recharge au moyen d'un Badge WiiiZ.

Chaque Badge WiiiZ permet :

- D'accéder aux Bornes de Recharge disponibles dans le cadre du Service de Recharge, ainsi que d'y recharger un

- Véhicule, en lui permettant de s'identifier en tant qu'Abonné ;
- De déclencher la Recharge de son Véhicule ainsi que de débiter la facturation du Service de Recharge associé, par apposition du Badge WiiiZ sur le lecteur situé sur la Borne de Recharge ;
- De bénéficier de l'option de réservation des bornes 30 minutes avant son arrivée.

Le Badge WiiiZ n'est pas un moyen de paiement. Le Badge WiiiZ est propriété de l'Abonné à compter de sa réception et nécessite une activation par l'Abonné sur le Site Internet ou sur l'Application pour devenir fonctionnel, au moyen du numéro et du code d'activation imprimés sur le Badge WiiiZ.

Précautions d'emploi

Chaque Badge WiiiZ dispose d'une puce et d'une antenne dont le bon fonctionnement dépend de précautions d'utilisation de base. L'Abonné est seul responsable de l'utilisation de chaque Badge WiiiZ délivré et s'engage à respecter l'ensemble des consignes d'utilisation portées à sa connaissance, notamment ne pas le soumettre à des torsions, pliages, découpages, à de hautes ou basses températures, à des effets électromagnétiques, à un niveau d'humidité élevé et à n'importe quel autre traitement manifestement inapproprié au bon fonctionnement du pass. A défaut du respect de ces consignes le Service de Recharge peut être dégradé et l'Abonné risque des anomalies de facturation.

Perte, vol ou défectuosité de Badge(s) WiiiZ

En cas de perte ou de vol de Badge(s) WiiiZ, il est recommandé à l'Abonné d'informer sans délai l'Exploitant par courriel ou via l'Espace Personnel. L'Abonné doit impérativement mentionner son numéro d'identification et/ou le numéro du Badge WiiiZ. L'Abonné pourra demander l'émission de Badges WiiiZ de remplacement qui lui seront délivrés et facturés dans les conditions figurant sur le Site Internet. A défaut d'une telle opposition, l'Exploitant décline toute responsabilité en cas d'utilisation abusive par un tiers d'un Badge WiiiZ perdu ou volé, l'Abonné restant alors redevable des sommes dues au titre de toute utilisation de chaque Badge WiiiZ qu'il détient.

En cas de défaillance d'un Badge WiiiZ, l'Abonné en informe l'Exploitant sans délai puis retourne le Badge WiiiZ défectueux à l'Exploitant aux coordonnées figurant à l'article 17.2. Si le dysfonctionnement n'est pas imputable à l'Abonné, le Badge WiiiZ défaillant sera remplacé sans frais. La responsabilité de l'Exploitant est limitée au remplacement du Badge WiiiZ défaillant. Si après vérification la défaillance est imputable à l'Abonné, ce dernier doit faire une nouvelle demande de Badge WiiiZ s'il le souhaite.

Dans tous les cas :

- L'Exploitant procédera alors à la désactivation du Badge WiiiZ dès réception de la déclaration de perte, de vol ou de défectuosité du Badge WiiiZ ;
- L'Exploitant ne procédera pas au remboursement des Badges WiiiZ demandés par l'Abonné dans le cadre d'un nouveau Contrat entre la date de la perte, du vol ou de la défectuosité du Badge WiiiZ et la date de réception par l'Abonné du Badge WiiiZ de remplacement.

Demande de remplacement et de retrait de Badge WiiiZ

L'Exploitant peut prendre l'initiative de la désactivation ou de l'éventuel remplacement du Badge WiiiZ en cas de résiliation du Contrat par l'Exploitant, de fraude, d'altération ou de contrefaçon du Badge WiiiZ ou d'incompatibilité avec les perfectionnements apportés par l'Exploitant au Service de Recharge et / ou aux Bornes de Recharge. Dans tous les cas l'Exploitant en informera préalablement l'Abonné et lui fournira un nouveau Badge WiiiZ et désactivera le précédent Badge WiiiZ, rendant ce dernier inopérant sur les Bornes de Recharge. L'Abonné devra activer le nouveau Badge WiiiZ selon les modalités prévues aux présentes.

5.2. Accès et utilisation des Bornes de Recharge à l'aide d'un Badge Tiers

Les Usagers Tiers accèdent aux Bornes de Recharge du Service de Recharge porteurs d'un Badge Tiers autorisé par les Communautés d'Agglomération : La liste des Badges Tiers permettant d'accéder aux Bornes de Recharge est disponible et mise à jour sur le Site Internet.

5.3. Conditions d'utilisation du Service de Recharge

Pour utiliser une Borne de Recharge, l'Abonné ou l'Usager doit garer le Véhicule sur une place d'une Station de Recharge identifiable grâce à une signalétique et un marquage au sol spécifiques.

L'Abonné ou l'Usager fournit un câble homologué, compatible avec la Borne de Recharge et permettant le branchement de son Véhicule à la Borne de Recharge.

Avant toute utilisation, l'Abonné ou l'Usager doit s'assurer qu'il utilise le Point de Recharge qui correspond à ses besoins et aux caractéristiques techniques de son Véhicule.

Pour procéder à la Recharge de son Véhicule, l'Abonné ou l'Usager Tiers doit passer son Badge sur le lecteur de badge de la Borne de Recharge afin de déverrouiller l'accès au Point de Recharge et de permettre le branchement du Véhicule ou s'il est un Usager Anonyme, scanner ou renseigner sur son téléphone portable le QR Code présent sur la Borne de Recharge, afin de lancer le processus de déverrouillage avec l'Application. Le câble de recharge doit être ensuite branché sur le Point de Recharge et sur son Véhicule.

En fin d'utilisation, l'Abonné ou l'Usager doit libérer la Borne de Recharge en débranchant du Véhicule et du Point de Recharge le câble de recharge en procédant comme suit :

- Il doit apposer son Badge sur le lecteur de la Borne de Recharge ou s'il est un Usager Anonyme, interrompre la Recharge à l'aide de l'Application.
- L'accès au Point de Recharge est alors déverrouillé, déclenchant l'ouverture de la trappe de la Borne de Recharge permettant à l'Abonné ou à l'Usager de débrancher son câble de la Borne de Recharge. L'Abonné ou l'Usager doit ensuite refermer la trappe de la Borne de Recharge. La Recharge est considérée comme terminée uniquement lorsque la trappe de la Borne de Recharge est refermée par l'Abonné ou l'Usager.

En cas d'impossibilité de libération correcte de la Borne de Recharge, l'Abonné ou l'Usager Anonyme doit prévenir l'Exploitant par téléphone au numéro mentionné à l'article 17.1. L'Usager Tiers doit contacter son opérateur de mobilité.

5.4. Affectation des places de stationnement à la Recharge

Les places de stationnement des Stations de Recharge dédiées au Service de Recharge ne peuvent être utilisées que pour les besoins de la Recharge des Véhicules. En conséquence de quoi l'Abonné ou l'Usager i) ne doit pas stationner sur ces places de stationnement et ii) libérer lesdites places, si le Véhicule n'est pas en cours de rechargement ou s'il décide d'interrompre la Recharge.

5.5. Sécurité

L'attention de l'Abonné ou de l'Usager est attirée sur la nécessité de s'assurer du bon état des Accessoires avant toute utilisation des Bornes de Recharge. L'Abonné ou l'Usager doit rester vigilant à tout signal émis par les voyants d'alerte apparaissant sur la Borne de Recharge et/ou sur son Véhicule. En cas d'alerte, telle qu'une anomalie ou une défaillance constatée sur la Borne de Recharge, l'Abonné ou l'Usager prendra toutes les mesures conservatoires pour assurer la sécurité du Véhicule et des tiers, telles que notamment débrancher sans délai de son Véhicule et appeler le numéro mentionné à l'article 17.1.

ARTICLE 6 : DURÉE

6.1. Abonnés au Service de Recharge

Le Contrat est souscrit et entre en vigueur à compter de la date de la validation par l'Abonné du Formulaire de Souscription et ce, pour une durée indéterminée.

Le Contrat étant souscrit à distance, il est réputé conclu à la date de réception par l'Abonné du courriel récapitulatif adressé à l'Abonné suite à sa demande de souscription.

Le Contrat prend effet à compter de l'activation du Badge WiiiZ pour le Service de Recharge.

6.2. Usagers Anonymes

Chaque Recharge est effectuée par l'Usager Anonyme sans engagement.

ARTICLE 7 : TARIFS – MODALITÉS DE FACTURATION ET DE RÈGLEMENT

7.1 Frais de souscription

L'accès par l'Abonné au Service de Recharge donne lieu à la facturation de frais de souscription, pour les Particuliers

7.2. Tarifs du Service de Recharge

L'utilisation du Service de Recharge est soumise à la tarification suivante :

L'abonnement mensuel est à 6 euros TTC/mois.

Zones urbaines :

Tarification TTC à l'utilisateur	Coût 1ère heure recharge journée (22kVA)	Coût ½ heure suivante recharge journée (22kVA)	Coût forfait recharge nuit (20h-8h à 7kVA)
Usager anonyme	3 €	2 €	8 €
Abonné	2 €	1 €	5 €

Communes concernées : Cannes, Le Cannet, Théoule sur Mer, Mougins, Mandelieu la Napoule, Antibes, Villeneuve Loubet, Biot, Vallauris, Valbonne, Roquefort les Pins, Opio, Le Bar sur Loup, Saint Paul de Vence, Châteauneuf Grasse, Le Rouret, La Colle sur Loup, Auribeau sur Siagne, Cabris, Grasse, la Roquette sur Siagne, Le Tignet, Mouans Sartoux, Pérégomas, Peymeinade, Saint Cézaire sur Siagne, Saint Vallier de Thiey, Spéracédès.

Zones de montagne :

Tarification TTC à l'utilisateur	Coût ½ journée (3h) à 7 kVA	Coût de la journée à 7 kVA	Coût forfait recharge nuit (20h-8h à 7kVA)
Usager anonyme	5 €	10 €	6 €
Abonné	3 €	6 €	4 €

Communes concernées : Escagnolles, Séranon, Caille, Andon, Saint-Auban, Le Mas, Collongues, Bouyon, Gréolières, Tourrettes sur Loup, Gourdon.

Utilisateurs abonnés à d'autres services – interopérabilité entrante avec WiiiZ :

Zone dense littoral et moyen pays			Zone rurale ou de montagne		
Coût 1ère heure recharge journée (22Kva)	Coût 1/2 d'heure suivant recharge journée (22Kva)	Coût forfait recharge nuit (20h- 8h à 7Kva)	Coût Forfait 1/2 journée recharge (7Kva)	Coût Forfait journée recharge (7Kva)	Coût forfait recharge nuit (7Kva)
2.75 €	1.75 €	7 €	4 €	8€	5€

7.3. Modalités de facturation et de règlement

Les frais de souscription au Service de Recharge sont dus en totalité par l'Abonné à la souscription du Contrat.

Les factures au titre du Service de Recharge sont émises mensuellement par l'Exploitant au nom et pour le compte des Communautés d'Agglomération dans le cadre d'un mandat de collecte de recettes donné par cette dernière :

- Abonnés Particuliers (de droit privé) : Les factures doivent être réglées par l'Abonné dans un délai de 15 jours calendaires à compter de la date d'émission.

Les factures sont mises à disposition sur l'Espace Personnel, ce que l'Abonné accepte expressément. L'Abonné est informé de la mise à disposition de sa facture par un courriel.

Le règlement est réputé réalisé à la date de mise à disposition des fonds par l'Abonné.

Aucun escompte ne sera appliqué en cas de paiement anticipé.

En cas de contestation de la facture, l'obligation de paiement n'est pas suspendue.

L'Abonné choisit de régler les frais de souscription et ses factures au titre du Service de Recharge par carte bancaire, à partir du Site Internet. Le cas échéant, l'Exploitant pourra proposer de nouveaux modes de paiement.

Mesures en cas de non-paiement d'une facture

Un Abonné qui n'aurait pas payé sa facture mensuelle pourra voir son droit d'accès au Service de Recharge suspendu, la suspension intervenant après 3 relances par courriel. Une fois le paiement effectué, l'Abonné retrouve son droit d'accès au Service de Recharge.

Un Abonné ou Usager souhaitant contester une facture doit faire une réclamation dans les conditions prévues à l'article 16.4.

7.4. Frais de remplacement d'un Badge WiiiZ ou de demande de Badge WiiiZ supplémentaire

En cas de demande de remplacement du Badge ou d'un Badge supplémentaire, des frais dont le montant figurera sur le Site Internet, seront facturés à l'Abonné.

7.5. Utilisation des Bornes de Recharge par un Usager Anonyme à l'aide de l'Application

L'utilisation du Service de Recharge par les Usagers Anonymes, pendant la phase de déploiement se fera grâce au portail PayNow IZIVIA . Au-delà de cette période, le paiement se fera sur le portail PayNow WiiiZ. Le téléchargement et l'utilisation de l'Application est gratuit (à l'exception du coût de communication appliqué le cas échéant par son opérateur de téléphonie).

7.6. Utilisation de Bornes de Recharge à l'aide d'un Badge Tiers

L'accès et l'utilisation des Bornes de Recharge à l'aide d'un Badge Tiers seront facturés à l'Usager Tiers à partir des données qui seront transmises à l'opérateur de mobilité de ce dernier par l'Exploitant, et selon le prix fixé par les Communautés d'agglomération, sans préjudice du montant de l'abonnement éventuellement appliqué par cet opérateur et au titre du contrat souscrit par l'Usager Tiers auprès de ce dernier. L'Usager Tiers doit s'acquitter de ces sommes conformément aux modalités de règlement prévu par ledit opérateur de mobilité.

ARTICLE 8 : ENGAGEMENTS ET RESPONSABILITE DE L'ABONNE ET DE L'USAGER

8.1. L'Abonné ou l'Usager Anonyme s'engage à utiliser le Service de Recharge conformément aux présentes CGAU et après les avoir acceptées. A ce titre, l'Abonné ou l'Usager s'engage à :

- Faire un usage normal de la Borne de Recharge en conformité avec sa destination et avec les caractéristiques techniques de son Véhicule ;
- Respecter les instructions du constructeur du Véhicule sur la durée et la puissance maximales de la Recharge ;
- Ne brancher sur la Borne de Recharge que des Véhicules électriques ou des Véhicules hybrides rechargeables commercialisés sur le marché. S'il utilise un câble qu'il fournit, celui-ci doit être homologué ;
- Informer l'Exploitant de toute panne ou dégradation affectant la Borne de Recharge en appelant le numéro mentionné à l'article 17.1.

8.2. L'Abonné, notamment s'il commande plusieurs Badges WiiiZ, est le seul responsable à l'égard de l'Exploitant.

8.3. L'Abonné ou l'Usager est, tant vis-à-vis de l'Exploitant, des Communautés d'Agglomération, que des tiers, responsable de son Véhicule et de ses Accessoires dont il assume la pleine et entière garde lors de sa Recharge et/ou de son stationnement au sein des Stations de Recharge.

8.4. Sauf cas de force majeure tel que défini par l'article 1218 du Code Civil, l'Abonné ou l'Usager est responsable envers l'Exploitant et/ou les Communautés d'Agglomération pour tout préjudice et tout coût subis par l'Exploitant et/ou les Communautés d'Agglomération en cas d'utilisation d'une Borne de Recharge et / ou des Accessoires non conformes aux présentes CGAU lui étant imputable et ayant entraîné une dégradation de celle-ci. La responsabilité de l'Abonné ou de l'Usager pourra notamment comprendre les coûts des réparations nécessaires pour permettre le fonctionnement normal de ladite Borne de Recharge.

8.5. Les CGAU s'imposent à la fois à l'Abonné ou l'Usager, au payeur (si ce dernier est différent) et à tout porteur d'un Badge WiiiZ même lorsque ce dernier n'a pas personnellement souscrit au Contrat.

L'Abonné est entièrement responsable de la garde et de l'usage du(des) Badge(s) WiiiZ et du respect des dispositions des présentes CGAU, y compris par les porteurs d'un Badge WiiiZ. L'Abonné est seul responsable vis-à-vis de l'Exploitant.

ARTICLE 9 : RESPONSABILITE DE L'EXPLOITANT

9.1. L'Exploitant ne pourra voir sa responsabilité engagée que dans les limites prévues par le droit commun de la responsabilité civile contractuelle, c'est à dire à raison des dommages qui sont la conséquence directe d'une inexécution des obligations contractuelles mises à sa charge.

9.2. L'Exploitant ne pourra en aucun cas être tenu responsable vis à vis de l'Abonné ou de l'Usager, de :

- La perte ou des dommages causé(e/s) au Véhicule et à ses Accessoires à l'occasion de sa Recharge ainsi qu'à ses objets et effets personnels. L'Exploitant n'assume aucune obligation de surveillance et ne sera en aucun cas

responsable de toute détérioration ou disparition du Véhicule ne résultant pas de son fait, notamment en cas d'actes de vandalisme ;

- En cas de fraude ou en cas de mauvaise utilisation ou d'utilisation d'un Badge WiiiZ non conforme à sa destination par l'Abonné ;
- Le dysfonctionnement ou la perturbation temporaire du Service de Recharge, d'une ou plusieurs Stations de Recharge, du Site Internet et/ou de l'Application, qui peuvent être perturbés ou rendus temporairement indisponibles notamment dans les cas suivants :
 - o Perturbation et/ou indisponibilité totale ou partielle des réseaux GSM/GPRS/3G, du réseau Internet,
 - o Virus informatique transmis par le réseau Internet,
 - o Interruption des services accessibles depuis le Site Internet et/ou l'Application,
 - o Perturbations causées par des travaux d'entretien, de renforcement, de réaménagement ou d'extension des installations des réseaux GSM/GPRS/3G par l'opérateur de télécommunication utilisé pour le Service de Recharge par les Communautés d'Agglomération,
 - o Une dégradation du signal GSM/GPRS/3G ou du signal GPS dû, notamment aux conditions météorologiques,
 - o Impossibilité de fournir le Service de Recharge, inaccessibilité ou indisponibilité d'une ou plusieurs Stations de Recharge du fait de travaux de voirie ou de réseaux à l'initiative d'un tiers nécessitant la mise hors service d'ouvrages, notamment à l'initiative des pouvoirs publics :
- En cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code Civil ;
- Des dommages indirects tels que la perte de marché, le préjudice commercial, la perte de clientèle, le trouble commercial quelconque, la perte de profit, la perte de l'image de marque.

9.3. L'Exploitant n'est pas en charge de l'entretien ni de la maintenance des Stations de Recharge, confiées par les Communautés d'Agglomération à l'un de leurs prestataires. Toutefois, en cas de dysfonctionnement, de panne ou de défaut d'une Station de Recharge empêchant l'Abonné ou l'Usager de recharger en tout ou partie son Véhicule, il s'adresse directement à l'Exploitant, qui pourra faire intervenir ledit prestataire si la résolution du dysfonctionnement nécessite son intervention.

9.4. Le Service de Recharge pourra être interrompu en cas de travaux ou d'inspection de l'espace public à l'initiative des Communautés d'Agglomération, de leurs prestataires ou d'un tiers. L'Exploitant ne pourra être tenu responsable par l'Abonné ou l'Usager en cas d'interruption de Recharge, d'indisponibilité du Service de Recharge ou d'inaccessibilité des Stations de Recharge de ce fait.

9.5. Le Service de Recharge reposant sur un principe de libre-service, l'Exploitant ne peut être tenu pour responsable de l'absence de Bornes de Recharge disponibles.

ARTICLE 10 : DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

10.1. L'Exploitant prend les mesures propres à assurer la protection, l'intégralité et la confidentialité des informations à caractère personnel des Abonnés et des Usagers, qu'il collecte, détient ou qu'il traite dans le respect des dispositions de la loi n°78-17 du 6 Janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

10.2. Les données collectées dans le cadre du Service de Recharge sont destinées à l'Exploitant, responsable du traitement, ainsi qu'aux Communautés d'Agglomération et qu'à leurs prestataires respectifs dans le cadre du Contrat. Le caractère obligatoire ou facultatif de la collecte est précisé sur le formulaire de collecte. Tout défaut de réponse des données obligatoires entraînera l'impossibilité de devenir ou rester Abonné ou Usager.

10.3. Ces données seront utilisées dans le cadre de la réalisation et la gestion du Contrat et du Service de Recharge, dont les opérations de relance, en cas de retard de paiement. D'autres données personnelles de l'Abonné ou de l'Usager, telles que notamment celles relatives à la Recharge du Véhicule ou aux modalités d'utilisation du Service de Recharge par l'Abonné ou l'Usager, pourront être également collectées (notamment par les Bornes de Recharge) et utilisées sous forme anonyme par l'Exploitant, à des fins de production de données statistiques utiles à l'analyse de l'utilisation du Service de Recharge.

10.4. Les données relatives à la gestion du Contrat et de l'opposition à recevoir de la prospection sont conservées pendant la durée du Contrat et 3 années à compter de sa date de résiliation ou de sa cessation. Les données relatives aux cartes bancaires sont supprimées une fois la transaction réalisée.

10.5. L'Abonné ou l'Usager peut exercer ses droits individuels d'accès, de rectification, et d'opposition à l'utilisation de ses données à des fins de prospection commerciale, auprès de l'Exploitant. Toute demande à cette fin doit être adressée par courrier ou par courriel à l'Exploitant, comme mentionné à l'article 17.2. En cas de demande, l'Abonné ou l'Usager devra fournir à l'Exploitant son nom, prénom, numéro Abonné / Usager, une copie de sa carte d'identité, ainsi que l'adresse à laquelle il souhaite recevoir la réponse de l'Exploitant, si celle-ci est différente de l'adresse renseignée lors de la souscription ou lors de la Recharge, pour les Usagers Anonymes.

ARTICLE 11 : SUPPRESSION DU SERVICE – RESILIATION DU CONTRAT

11.1. Résiliation par l'Abonné

L'Abonné peut résilier le Contrat à tout moment et sans préavis ni pénalités, notamment s'il ne souhaite plus bénéficier du Service de Recharge ou en cas de non acceptation d'une évolution des tarifs ou d'une modification des CGAU conformément à l'article 12.

L'Abonné adresse sa demande de résiliation du Contrat à l'Exploitant par courrier à l'adresse mentionnée à l'article 17.2. La résiliation prend effet à compter de la date de réception ou de première présentation dudit courrier par l'Exploitant.

11.2. Résiliation du Contrat en cas de manquement de l'Abonné à ses obligations contractuelles

Le Contrat pourra être résilié en cas de manquement de l'Abonné à l'une de ses obligations contractuelles.

Dans ce cas, l'Exploitant met l'Abonné en demeure de satisfaire à ses obligations dans un délai de 30 jours par lettre recommandée avec accusé de réception. Si l'Abonné ne satisfait pas à ses obligations dans le délai qui lui est imparti, le Contrat sera résilié par lettre recommandée avec accusé de réception. La résiliation prend effet à compter de la date de réception ou de première présentation de ladite lettre.

11.3. Résiliation de plein droit

L'arrêt du Service de Recharge ou de sa gestion par l'Exploitant, pour quelque cause que ce soit, entraîne la résiliation automatique et de plein droit du Contrat.

11.4. Dispositions communes

La résiliation du Contrat entraîne l'obligation pour l'Abonné de payer l'intégralité des sommes dues à ce titre jusqu'au jour de la résiliation effective. Tout mois commencé est dû dans son intégralité. Une facture de résiliation sera adressée à l'Abonné.

ARTICLE 12 : MODIFICATION DES CONDITIONS GENERALES D'ACCES ET D'UTILISATION

L'Exploitant se réserve la possibilité de modifier à tout moment les présentes CGAU. Pour les Abonnés, la(es) modifications apportées sera (ont) portée(s) à leur connaissance par mise à disposition par courriel, au moins 30 jours avant la date à laquelle elle(s) prendra (ont) effet.

A compter de cette date, les CGAU modifiées se substitueront aux présentes et seront applicables de plein droit aux utilisations du Service de Recharge réalisées à compter de la date de prise d'effet de la (des) modification(s). Toutefois, en cas de non-acceptation de la (des) modification(s), l'Abonné a la faculté de résilier le Contrat conformément à l'article 11.1. Il adresse sa demande à l'Exploitant dans un délai de 30 jours à compter de la date à laquelle il a été informé de la (des) modification(s).

ARTICLE 13 : INVALIDITE

Si l'une quelconque des dispositions des CGAU est reconnue en tout ou partie, nulle, illégale ou inopposable en vertu du droit applicable, cette disposition, ou la partie concernée, sera réputée ne pas faire partie des CGAU dans la mesure où elle est reconnue nulle, illégale ou inopposable. Toutefois, le reste des dispositions des CGAU resteront applicables et de plein effet.

ARTICLE 14 : CESSION

IZIVIA pourra céder tout ou partie de ses droits et obligations au titre du Service de Recharge à (i) une société qui, au sens des articles L.233-1 et suivants du Code de Commerce (i) contrôle directement ou indirectement IZIVIA , (ii) est contrôlée directement ou indirectement par IZIVIA ou (iii) est sous contrôle commun avec IZIVIA , dans la mesure où les conditions mentionnées aux présentes sont maintenues.

ARTICLE 15 : CONVENTION SUR LA PREUVE

De convention expresse entre IZIVIA et le Client, les supports électroniques sont réputés constituer au moins un document original ou à tout le moins des commencements de preuve par écrit.

ARTICLE 16 : LOI APPLICABLE - MODES DE REGLEMENT DES LITIGES - ELECTION DE DOMICILE

16.1. La loi applicable au Contrat est la loi française.

16.2. Pour les Abonnés ou Usagers Anonymes Particuliers : en cas de litige relatif au Service de Recharge, l'Abonné ou l'Usager Anonyme Particulier peut adresser une réclamation écrite à l'Exploitant aux coordonnées mentionnées à l'article 17.2. Si l'Abonné ou l'Usager Anonyme Particulier n'est pas satisfait de la réponse apportée suite à cette réclamation, et dans la mesure où l'Exploitant est une filiale du Groupe EDF, il peut saisir le Médiateur du Groupe EDF par le biais du formulaire internet disponible sur le site mediateur.edf.fr ou par courrier à l'adresse : Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS Cedex 08.

Ces modes de règlement interne des litiges étant facultatifs, l'Abonné ou l'Usager Anonyme peut saisir à tout moment les juridictions françaises compétentes.

16.3. Un Abonné ou un Usager Anonyme souhaitant contester une facture doit faire une réclamation auprès de IZIVIA .

ARTICLE 17 : CORRESPONDANCE ET INFORMATIONS

17.1. L'Exploitant met à la disposition des Abonnés et des Usagers les numéros de téléphone suivants :

ASSISTANCE TECHNIQUE

04 22 48 04 06 (appel non surtaxé) disponible (7j/7, 7-22h).

SERVICE COMMERCIAL

04 22 48 04 06 (appel non surtaxé) disponible (lundi-vendredi hors jours fériés, 8-18h).

17.2. L'Abonné ou l'Usager peut également adresser à l'Exploitant une demande :

- par courriel à service-client@wiiiz.fr
- par courrier :

IZIVIA

Immeuble Le Colisée - 8, Avenue de l'Arche
92419 COURBEVOIE CEDEX.

ANNEXE 1 – FORMULAIRE DE RETRACTATION POUR LE SERVICE DE RECHARGE WIIIZ

FORMULAIRE DE RETRACTATION

Si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation pour le Service de Recharge, veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire dans un délai de 14 jours après la conclusion de votre contrat (cachet de La Poste faisant foi)

A l'attention de :
IZIVIA
8 avenue de l'Arche
92419 COURBEVOIE CEDEX
service-client@wiiiz.fr

Je/Nous(*) vous notifie/notifions(*) par la présente ma/notre(*) rétractation du contrat portant sur l'offre/service(*) ci-dessous :

Libellé de l'offre / service(*)-----
Commandé le / reçu le(*)⁽¹⁾-----
Nom et prénom de l'/des(*) usager(s)⁽²⁾
Adresse

Date Le / /

Signature(s) de l'/des(*) usager(s) ⁽²⁾
(uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

(*) Rayez la mention inutile

⁽¹⁾ Date de conclusion du contrat

⁽²⁾ Titulaire(s) du contrat